

KONFLIKTHÅNDTERING



KORT FORTALT

I forbindelse med jobudøvelsen kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter. Er desuden opmærksom på stresssymptomer.

HOLD

21-05-2024

Konflikthåndtering
Petersmindevej 50 5000 Odense C

3 dage

Daghold

24-06-2024

Konflikthåndtering
Petersmindevej 50 5000 Odense C

3 dage

Daghold

16-09-2024

Konflikthåndtering
Petersmindevej 50 5000 Odense C

3 dage

Daghold

25-09-2024

Konflikthåndtering
Petersmindevej 50 5000 Odense C

3 dage

Daghold

Yderligere 3 hold

Kontakt



Heidi Nielsen
Kursussekretær -
Ergonomi, forflytning,
køkken og
personaleudviklende
22104142
hn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 624,00

Uden for målgruppe:
DKK 2.202,25

Tilmelding



FAG: KONFLIKTHÅNDTERING

Fagnummer: 46493	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 624,00	Uden for målgruppe: DKK 2.202,25

Målgruppe: Medarbejdere, der ønsker at kunne håndtere og nedtrappe konflikter i forbindelse med jobudøvelsen.

Beskrivelse: I forbindelse med jobudøvelsen kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter.

Er desuden opmærksom på stresssymptomer, og at u hensigtsmæssig stress har en skadelig indflydelse på helbredet, samt opmærksom på reaktioner hos mennesker efter ubehagelige oplevelser, fx trusler og overfald.