

KONFLIKTHÅNDTERING I SOSU-ARBEJDET



KORT FORTALT

Kurset giver deltageren grundlæggende forståelse for konflikters opståen, udvikling, samt kompetencer til at håndtere og afslutte dem. Kurset omfatter relevante værdier og bestemmelser i serviceloven/sundhedsloven.

HOLD

21-05-2024

Konflikthåndtering i sosu-arbejdet
Petersmindevej 50 5000 Odense C

3 dage

Daghold

24-06-2024

Konflikthåndtering i sosu-arbejdet
Petersmindevej 50 5000 Odense C

3 dage

Daghold

FAG: KONFLIKTHÅNDTERING I SOSU-ARBEJDET

Fagnummer: 41687	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 0,00	Uden for målgruppe: DKK 2.202,25

Målgruppe: Deltagere med jobfunktioner inden for social- og sundhedsområdet, der er ufaglærte eller har en erhvervsuddannelse. F.eks. social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogiske assistenter, pædagogmedhjælpere, plejere, portører, omsorgsmedhjælpere, værkstedsassistenter m.v.

Beskrivelse: I det daglige arbejde kan deltageren genkende og reagere ved tegn på konflikt ud fra viden om konflikters opståen, udvikling og afslutning. Endvidere kan deltageren medvirke til at forebygge konflikter med afsæt i viden om konflikttyper, egen rolle og forhold, der ansporer til konflikter.

Ved hjælp af kendskab til grundlæggende konflikthåndteringsmetoder kan deltageren bidrage til, at konflikter håndteres og afsluttes professionelt på en konstruktiv og udviklende måde for borgere, patienter, pårørende og kolleger. Deltageren kan endvidere basere sit konflikthåndterende arbejde på servicelovens afsnit om brugerinddragelse eller sundhedslovens værdi om at sikre respekten for det enkelte menneske.

Kontakt



Heidi Nielsen
Kursussekretær -
Ergonomi, forflytning,
køkken og
personaleudviklende
22104142
hn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 0,00

Uden for målgruppe:
DKK 2.087,55

Tilmelding

