

SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET



KORT FORTALT

Deltageren kan udføre rengørings- og servicearbejde under hensyntagen til krav om samarbejde, fleksibilitet og ansvarsbevidsthed og med forståelse af betydningen af god personlig fremtræden.

HOLD

13-06-2024

Service i rengøringsarbejdet
Petersmindevej 50 5000 Odense C

2 dage

Daghold

12-09-2024

Service i rengøringsarbejdet
Petersmindevej 50 5000 Odense C

2 dage

Daghold

10-12-2024

Service i rengøringsarbejdet
Petersmindevej 50 5000 Odense C

2 dage

Daghold

06-02-2025

Service i rengøringsarbejdet
Petersmindevej 50 5000 Odense C

2 dage

Daghold

Yderligere 1 hold

Kontakt



Mette Nielsen
Kursussekretær -
Svejsning og rengøring
63135102
mn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 416,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.551,50

Tilmelding



FAG: SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET

Fagnummer: 49368	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.551,50

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med service

udføre rengøring ud fra forventninger om

- samarbejde

- fleksibilitet

- ansvarlighed

- god personlig fremtræden

forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser

forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service

forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder

- være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke

- lytte

- udvise situationsfornemmelse