

# SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET



## KORT FORTALT

Deltageren kan udføre rengørings- og servicearbejde under hensyntagen til krav om samarbejde, fleksibilitet og ansvarsbevidsthed og med forståelse af betydningen af god personlig fremtræden.

## HOLD

### 18-11-2026

Service i rengøringsarbejdet  
Petersmindevej 50 5000 Odense C

2 dage Daghold

### 12-05-2027

Service i rengøringsarbejdet  
Petersmindevej 50 5000 Odense C

2 dage Daghold

### 24-11-2027

Service i rengøringsarbejdet  
Petersmindevej 50 5000 Odense C

2 dage Daghold

## Kontakt



Mette Nielsen  
Kursussekretær - Svejs,  
rengøring, EU gods og  
bus  
63135102  
mn@amu-fyn.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 436,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.612,00

## Tilmelding



**FAG: SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET**

<b>Fagnummer:</b> 49368	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.612,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service
- udføre rengøring ud fra forventninger om
  - samarbejde
  - fleksibilitet
  - ansvarlighed
  - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
  - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
  - lytte
  - udvise situationsfornemmelse