

# PERSONLIG PLANLÆGNING AF REN/SERVICE REN - MODUL 4



## FAG: PERSONLIG PLANLÆGNING AF RENGØRINGSARBEJDET

<b>Fagnummer:</b> 49355	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.612,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

Ved planlægning af rengøringsarbejdet læse, forstå og arbejde ud fra forskellige typer rengøringsplaner udføre en rationel arbejdsgang i det daglige og ugentlige arbejde

- i et enkelt lokale
- på et større område

I forbindelse med planlægning og udførelse af rengøring lægge vægt på ønsket kvalitet

aftalegrundlaget

den tildelte tid

fordelingen af arbejdet i det

- daglige
- ugentlige
- periodiske

## Kontakt



Lis Rasmussen  
Kursussekretær - det grønne, førstehjælp, serviceass og struktør  
63135104  
lr@amu-fyn.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 872,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 3.224,00

## Tilmelding



**FAG: SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET**

<b>Fagnummer:</b> 49368	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.612,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med service

udføre rengøring ud fra forventninger om

- samarbejde

- fleksibilitet

- ansvarlighed

- god personlig fremtræden

forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser

forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service

forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder

- være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke

- lytte

- udvise situationsfornemmelse