

# PERSONLIG PLANLÆGNING AF REN/SERVICE REN - MODUL 4



## FAG: PERSONLIG PLANLÆGNING AF RENGØRINGSARBEJDET

<b>Fagnummer:</b> 49355	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.612,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

Ved planlægning af rengøringsarbejdet læse, forstå og arbejde ud fra forskellige typer rengøringsplaner udføre en rationel arbejdsgang i det daglige og ugentlige arbejde

- i et enkelt lokale
- på et større område

I forbindelse med planlægning og udførelse af rengøring lægge vægt på ønsket kvalitet

aftalegrundlaget

den tildelte tid

fordelingen af arbejdet i det

- daglige
- ugentlige
- periodiske

## Kontakt



Mette Nielsen  
Kursussekretær - Svejs,  
rengøring, EU gods og  
bus  
63135102  
mn@amu-fyn.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 872,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 3.224,00

## Tilmelding



**FAG: SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET**

<b>Fagnummer:</b> 49368	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.612,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service
- udføre rengøring ud fra forventninger om
  - samarbejde
  - fleksibilitet
  - ansvarlighed
  - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
  - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
  - lytte
  - udvise situationsfornemmelse