PERSONLIG PLANLÆGNING AF REN/SERVICE REN - MODUL 4



FAG: PERSONLIG PLANLÆGNING AF RENGØRINGSARBEJDET

Fagnummer: 49355	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

Ved planlægning af rengøringsarbejdet
læse, forstå og arbejde ud fra forskellige typer rengøringsplaner
udføre en rationel arbejdsgang i det daglige og ugentlige arbejde
- i et enkelt lokale
- på et større område

I forbindelse med planlægning og udførelse af rengøring lægge vægt på
ønsket kvalitet
aftalegrundlaget
den tildelte tid
fordelingen af arbejdet i det
- daglige
- ugentlige
- periodiske

Kontakt



Lis Rasmussen
Kursussekretær - det grønne, førstehjælp, serviceass og struktør
63135104
lr@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 872,00

Uden for målgruppe:
DKK 3.224,00

Tilmelding

FAG: SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET

Fagnummer: 49368	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med service
udføre rengøring ud fra forventninger om
- samarbejde
- fleksibilitet
- ansvarlighed
- god personlig fremtræden

forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
- være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
- lytte
- udvise situationsfornemmelse