UDDANNELSE FOR RENGØRINGSLEDERE



FAG: KUNDESERVICE

Fagnummer: 45261	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.947,65

Målgruppe: Personer, der har eller søger beskæftigelse inden for transportbranchen eller andre brancher, hvor der ydes kundeservice.

Beskrivelse: Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, anvende servicebegrebet ved den direkte kontakt med kunderne, og kan skelne mellem forskellig kundeadfærd samt er bevidst om, at hver adfærd kræver særlig opmærksomhed og serviceniveau. Endvidere kan deltageren yde en kompetent og værdig service over for særlige kundekategorier som fx fysisk handicappede, samt anvende almindelige salgspsykologiske metoder.
Endelig kan deltageren, som firmaansat med en formuleret firmapolitik om kundeservice, anvende denne i overensstemmelse med den kompetence vedkommende er tildelt.

FAG: KUNDE/LEVERANDØRFORHOLD FOR OPERATØRER

Fagnummer: 45363	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 822,55

Målgruppe: Kurset er udviklet til ufaglærte og faglærte der har eller søger arbejde i industrien.

Beskrivelse: Efter gennemført kursus kan deltageren:
Med baggrund i viden om 'kunde- og leverandørforholdet' i kvalitetsstyrings sammenhænge i virksomheden anvende personlige/faglige ressourcer til at skabe forbedringer af de produkter/ydelser der leveres.

Informere og kommunikere korrekt i kunde- og leverandørsammenhæng med baggrund i viden om egne grænseflader til såvel interne som eksterne kunder og leverandører.

Kontakt



Heidi Nielsen
Kursussekretær - Ergonomi, forflytningog personaleudviklende
22104142
hn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 3.270,00

Uden for målgruppe:
DKK 11.506,20

Tilmelding

FAG: SIDEMANDSOPLÆRING

Fagnummer: 40373	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Medarbejdere, der foretager sidemandsoplæring.

Beskrivelse: Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende oplæringsmetoder, oplæringsmaterialer og kommunikation, til at oplære andre. Deltageren forstår også betydningen af sin kollegas kompetencer og indlæringsstil i forbindelse med oplæringen og kan anvende denne viden i sin oplæring af den enkelte.

FAG: KOMMUNIKATION OG KULTURFORSTÅELSE

Fagnummer: 45644	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Rute- og bybuschauffører.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse, kan deltageren, på baggrund af egen kulturel selvforståelse samt kendskab til og forståelse for andre menneskers forskellige kulturelle, religiøse, sproglige og etniske baggrunde, kommunikere med passagererne.
Endvidere kan deltageren identificere kulturbetingede normer og forventninger, kommunikere i et letforståeligt sprog samt anvende internationalt kendt simpelt tegnsprog.
Deltageren kan desuden anvende værktøjer og interkulturelle handlemåder til at definere den tilbudte serviceydelse med henblik på at imødekomme passagerernes befordringskrav og -behov i et flerkulturelt og kulturkomplekst samfund.

FAG: MATERIALEKENDSKAB OG RENGØRINGSKEMI

Fagnummer: 49350	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.288,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelsen kan deltageren:
I forbindelse med den daglige rengøring
Genkende typiske materialer, der anvendes på inventar, sanitet og gulve
Vurdere rengøringen og vedligehold af materialerne ud fra tilsmudsning og tilstand.
Vælge og anvende egnet rengøringskemi med hensyntagen til:
- Bæredygtighed
- Snavstyper
- Besmudsningsgraden
- Dosering
- Materialer på inventar, sanitet og gulve

Kan bruge oplysninger om kemien fra emballagen, produktbladet og sikkerhedsdatabladet

FAG: OPTIMERING AF RENGØRINGSMETODER OG ARBEJDSGANGE

Fagnummer: 49389	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter med erfaring inden for professionel erhvervsrengøring.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

Ved fokus på forbedringer af rengøringsmetoder og arbejdsgange
bruge metoder, så rengøringen gøres
- effektivt
- systematisk
- ergonomisk korrekt

prioritere egne arbejdsopgaver
prioritere rækkefølge på et område og i lokaler
sikre, at ressourcerne bruges bedst muligt

Ud fra aftalegrundlag og rengøringsplaner vurdere
rengøringsbehovet

For at sikre kvaliteten
analysere, hvor effektiv en rengøringsproces er
stille forslag til forbedringer af metode

FAG: MÅLING OG VURDERING AF RENGØRINGSHYGIEJNE

Fagnummer: 49360	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med hygiejne i rengøring
vurdere og udføre rengøring ud fra fx
- Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NIR)
kende smitteveje og smittekæden

I forbindelse med måling og vurdering af hygiejne
arbejde ud fra risikopunkter på forskellige typer af arbejdssteder og lokaler
kontrollere risikopunkter

I forbindelse med hygiejniske retningslinjer
planlægge og udføre rengøring ud fra fx NIR, herunder
- rengøringsmetoder
- desinfektion
udføre kontrol i forhold til fx NIR
udføre korrekt håndhygiejne

I forbindelse med hygiejnestandard
arbejde efter fx hygiejnestandarden DS 2451
planlægge og udføre arbejdsopgaverne ud fra fx DS 2451
udføre kontrol i forhold til fx DS 2451