

BILLETTERING OG KVALITETSKRAV



KORT FORTALT

Kundeservice og billettering for buschauffører.

FAG: BILLETTERING OG KVALITETSKRAV

Fagnummer: 48900	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	Uden for målgruppe: DKK 936,00

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbetjening
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebehandling i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

Kontakt

AMU-Fyn

Kursuspris

AMU:
DKK 218,00

Uden for målgruppe:
DKK 936,00

Tilmelding

