

PERSONLIG PLANLÆGNING AF RENGØRINGSARBEJDET/SERVICE - MODUL 4



FAG: PERSONLIG PLANLÆGNING AF RENGØRINGSARBEJDET

Fagnummer: 49355	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.551,50

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

Ved planlægning af rengøringsarbejdet læse, forstå og arbejde ud fra forskellige typer rengøringsplaner udføre en rationel arbejdsgang i det daglige og ugentlige arbejde

- i et enkelt lokale
- på et større område

I forbindelse med planlægning og udførelse af rengøring lægge vægt på ønsket kvalitet

aftalegrundlaget

den tildelte tid

fordelingen af arbejdet i det

- daglige
- ugentlige
- periodiske

Kontakt



Mette Nielsen
Kursussekretær -
Svejsning og rengøring
63135102
mn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 832,00

Uden for målgruppe:
DKK 3.103,00

Tilmelding



FAG: SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET

Fagnummer: 49368	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.551,50

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service
- udføre rengøring ud fra forventninger om
 - samarbejde
 - fleksibilitet
 - ansvarlighed
 - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
 - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
 - lytte
 - udvise situationsfornemmelse