

# KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER



## FAG: KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Fagnummer:</b><br>43149     | <b>Varighed:</b><br>2 dage                 |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 436,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 1.612,00 |

**Målgruppe:** Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

**Beskrivelse:** Deltageren kan:

- Afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

## Kontakt



Heidi Nielsen  
Kursussekretær -  
Ergonomi, forflytning,  
køkken og  
personaleudviklende  
22104142  
hn@amu-fyn.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 832,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 4.204,90

## Tilmelding



## FAG: AJOURFØRING FOR RUTEBUSCHAUFFØRER

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Fagnummer:</b><br>48617     | <b>Varighed</b><br>2 dage                  |
| <b>AMU-pris:</b><br>DKK 436,00 | <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 2.763,10 |

**Målgruppe:** Faglærte og ufaglærte chauffører, der har, eller søger beskæftigelse inden for rutebusområdet og skal have opdateret deres chaufføruddannelsesbevis. Det anbefales, at deltageren tidligere har gennemført grundlæggende uddannelse - eller har erhvervserfaring inden for jobområdet.

**Beskrivelse:** Deltageren kan, på baggrund af tidligere gennemført grundlæggende uddannelse, erhvervserfaring samt denne ajourføring i nyeste regler og standarder, udføre alm. forekommende chaufføropgaver i forbindelse med rutebuskørsel. Deltageren har fået opdateret sin viden om udførelse af rutebuskørsel og befordring af passagerer med størst mulig komfort.

Herunder kan deltageren i praksis anvende sin viden om nyeste regler og retningslinjer, der vedrører:

Kundeservice og konflikthåndtering

Kommunikation, herunder mikrofonbetjening

Trafikselskabernes kvalitetskrav

Billettering og regionale takstsystemer

Passagervenlig, sikker og skadefri kørsel

Sundhed og ergonomi, herunder forebyggelse af skader som følge af unødigt belastning

Uddannelsens indhold følger i øvrigt de retningslinjer der fremgår af Færdselsstyrelsens bekendtgørelse.

Uddannelsen vil, sammen med de øvrige moduler i den lovpligtige efteruddannelse, føre til at deltageren kan erhverve chaufføruddannelsesbevis.