

KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER

FAG: KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER

Fagnummer: 43149	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 428,00	Uden for målgruppe: DKK 1.597,60

Målgruppe: Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

Beskrivelse: Deltageren kan:

- Afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

FAG: AJOURFØRING FOR RUTEBUSCHAUFFØRER

Fagnummer: 48617	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 428,00	Uden for målgruppe: DKK 2.730,80

Målgruppe: Faglærte og ufaglærte chauffører, der har, eller søger beskæftigelse inden for rutebusområdet og skal have opdateret deres chaufføruddannelsesbevis. Det anbefales, at deltageren tidligere har gennemført grundlæggende uddannelse - eller har erhvervs erfaring inden for jobområdet.

Beskrivelse: Deltageren kan, på baggrund af tidligere gennemført grundlæggende uddannelse, erhvervs erfaring samt denne ajourføring i nyeste regler og standarder, udføre alm. forekommende chaufføropgaver i forbindelse med rutebuskørsel. Deltageren har fået opdateret sin viden om udførelse af rutebuskørsel og befording af passagerer med størst mulig komfort.

Herunder kan deltageren i praksis anvende sin viden om nyeste regler og retningslinjer, der vedrører:

- Kundeservice og konflikthåndtering
- Kommunikation, herunder mikrofonbetjening
- Trafikselskabernes kvalitetskrav
- Billettering og regionale takstsystemer
- Passagervenlig, sikker og skadefri kørsel
- Sundhed og ergonomi, herunder forebyggelse af skader som følge af unødigt belastning
- Uddannelsens indhold følger i øvrigt de retningslinjer der fremgår af Færdselsstyrelsens bekendtgørelse.

Uddannelsen vil, sammen med de øvrige moduler i den lovpligtige efteruddannelse, føre til at deltageren kan erhverve chaufføruddannelsesbevis.

Kontakt



Heidi Nielsen
Kursussekretær -
Ergonomi, forflytning,
køkken og
personaleudviklende
22104142
hn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 832,00

Uden for målgruppe:
DKK 4.204,90

Tilmelding

