

KUNDESERVICE VED VINDUESPUDSNING

KORT FORTALT

Deltageren forstår hvilke faktorer der spiller ind for at kunne yde en direkte og indirekte god kundeservice i vinduespuksningsarbejdet. Deltageren kan navigere i den mangeartede kundeadfærd og ud fra viden om denne, levere en målrettet god kundeservice.

FAG: KUNDESERVICE VED VINDUESPUDSNING

Fagnummer: 22036	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 214,00	Uden for målgruppe: DKK 928,80

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod allerede fungerende vinduespuksere, kommende vinduespuksere samt rengøringsassistenter, der ønsker at udbygge deres kompetencer med vinduespuksning.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren
I forbindelse med kundeservice ved vinduespuksning
forstå værdien og vigtigheden af god kundeservice
forstå egen indflydelse på kundens oplevede kundeservice
anvende servicebegrebet ved den direkte og indirekte kontakt med kunderne
anvende viden om forskellig kundeadfærd
udøve forskellig kundeservice ud fra forskellig kundeadfærd
udvise situationsfornemmelse over for kunder, brugere og kolleger via psykologiske virkemidler.

Kontakt

AMU-Fyn

Kursuspris

AMU:
DKK 214,00

Uden for målgruppe:
DKK 928,80

Tilmelding

