

# KUNDESERVICE VED VINDUESPUDSNING



## KORT FORTALT

Deltageren forstår hvilke faktorer der spiller ind for at kunne yde en direkte og indirekte god kundeservice i vinduespudsningsarbejdet. Deltageren kan navigere i den mangeartede kundeadfærd og ud fra viden om denne, levere en målrettet god kundeservice.

## FAG: KUNDESERVICE VED VINDUESPUDSNING

<b>Fagnummer:</b> 22036	<b>Varighed</b> 1 dag
<b>AMU-pris:</b> DKK 218,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 936,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod allerede fungerende vinduespudsere, kommende vinduespudsere samt rengøringsassistenter, der ønsker at udbygge deres kompetencer med vinduespudsning.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren  
 I forbindelse med kundeservice ved vinduespudsning  
 forstå værdien og vigtigheden af god kundeservice  
 forstå egen indflydelse på kundens oplevede kundeservice  
 anvende servicebegrebet ved den direkte og indirekte kontakt med kunderne  
 anvende viden om forskellig kundeadfærd  
 udøve forskellig kundeservice ud fra forskellig kundeadfærd  
 udvise situationsfornemmelse over for kunder, brugere og kolleger via psykologiske virkemidler.

## Kontakt

AMU-Fyn

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 218,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 936,00

## Tilmelding

