

KUNDESERVICE VED VINDUESPUDSNING



KORT FORTALT

Deltageren forstår hvilke faktorer der spiller ind for at kunne yde en direkte og indirekte god kundeservice i vinduespuddningsarbejdet. Deltageren kan navigere i den mangeartede kundefærd og ud fra viden om denne, levere en målrettet god kundeservice.

FAG: KUNDESERVICE VED VINDUESPUDSNING

Fagnummer: 22036	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	Uden for målgruppe: DKK 936,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod allerede fungerende vinduespuddere, kommende vinduespuddere samt rengøringsassistenter, der ønsker at udbygge deres kompetencer med vinduespuddning.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren
I forbindelse med kundeservice ved vinduespuddning
forstå værdien og vigtigheden af god kundeservice
forstå egen indflydelse på kundens oplevede kundeservice
anvende servicebegrebet ved den direkte og indirekte kontakt med kunderne
anvende viden om forskellig kundefærd
udøve forskellig kundeservice ud fra forskellig kundefærd
udvise situationsfølelse over for kunder, brugere og kolleger via psykologiske virkemidler.

Kontakt



Lis Rasmussen
Kursussekretær - det
grønne, førstehjælp,
serviceass og struktør
63135104
lr@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 1.161,00

Uden for målgruppe:
DKK 218,00

Tilmelding

