

# KONFLIKTHÅNDTERING OG GRUNDLÆGGENDE KOMMUNIKATION



## KORT FORTALT

Du får viden om kommunikative teknikker og hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

## FAG: KONFLIKTHÅNDTERING OG GRUNDLÆGGENDE KOMMUNIKATION

<b>Fagnummer:</b> 49823	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 436,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.612,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter og kommunikation i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere forskellige typer af konflikter i jobbet.

Deltageren har viden om kommunikative teknikker, der bidrager til:

- Ligeværdig kommunikation
- Anerkendende kommunikation
- Ikke-voldelig kommunikation.

Deltageren har indsigt i:

- Hvad kropssproget betyder
- Hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

## Kontakt



Heidi Nielsen  
Kursussekretær -  
Ergonomi, forflytning,  
køkken og  
personaleudviklende  
22104142  
hn@amu-fyn.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 436,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.612,00

## Tilmelding

