KONFLIKTHÅNDTERING OG GRUNDLÆGGENDE KOMMUNIKATION



KORT FORTALT

Du får viden om kommunikative teknikker og hvordan man kan håndtering forskellige menneskетyper, når der opstår konflikter.

FAG: KONFLIKTHÅNDTERING OG GRUNDLÆGGENDE KOMMUNIKATION

Fagnummer: 49823	**Varighed** 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	**Uden for målgruppe:** DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter og kommunikation i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere forskellige typer af konflikter i jobbet.

Deltageren har viden om kommunikative teknikker, der bidrager til:
Ligeværdig kommunikation
Anerkendende kommunikation
Ikke-voldelig kommunikation.
Deltageren har indsigt i:
Hvad kropssproget betyder
Hvordan man kan håndtere forskellige menneskетyper, når der opstår konflikter.

Kontakt



Heidi Nielsen
Kursussekretær - Ergonomi, forflytningog personaleudviklende
22104142
hn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 436,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.612,00

Tilmelding