GRUNDLÆGGENDE KONFLIKTHÅNDTERING



KORT FORTALT

Du får forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår og indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt.Desuden får du kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned.

FAG: GRUNDLÆGGENDE KONFLIKTHÅNDTERING

Fagnummer: 49822	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 936,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

Deltageren:
Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår
Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt
Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned
Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter
Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet

Kontakt



Heidi Nielsen
Kursussekretær - Ergonomi, forflytningog personaleudviklende
22104142
hn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 218,00

Uden for målgruppe:
DKK 936,00

Tilmelding