KUNDEBETJENING - LAGER

KORT FORTALT

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vare-udlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

FAG: KUNDEBETJENING - LAGER

Fagnummer: 45078	**Varighed** 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	**Uden for målgruppe:** DKK 2.288,00

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:
Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:
• Telefonisk kundebetjening
• Personlig kundebetjening
• Skriftlig kundebetjening
• Behandling af kunde klager
• Den besværlige kunde

Kontakt

AMU-Fyn

Kursuspris

AMU:
DKK 654,00

Uden for målgruppe:
DKK 2.288,00

Tilmelding