

KUNDEBETJENING - LAGER

KORT FORTALT

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vareudlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

FAG: KUNDEBETJENING - LAGER

Fagnummer: 45078	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 654,00	Uden for målgruppe: DKK 2.288,00

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

Kontakt

AMU-Fyn

Kursuspris

AMU:
DKK 654,00

Uden for målgruppe:
DKK 2.288,00

Tilmelding

