



ÅBNE LAGER KURSER / FGU

HOLD

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

FAG: KUNDEBETJENING - LAGER

> Fagnummer: 45078	> Varighed 3 dage
> AMU-pris: DKK 384,00	> Uden for målgruppe: DKK 1.999,40

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

FAG: MANUEL LAGERSTYRING

> Fagnummer: 46894	> Varighed 2 dage
> AMU-pris: DKK 256,00	> Uden for målgruppe: DKK 1.409,60

Målgruppe: Medarbejdere inden for lagerbranchen.

> **Kontakt**
AMU-Fyn

> **Kursuspris**
AMU:
DKK 1.260,00

Uden for målgruppe:
DKK 6.685,50

> **Tilmelding**



Beskrivelse: Deltageren kan, i samarbejde, udføre normalt forekommende opgaver i forbindelse med lagerstyring herunder håndtering af lagerets papirrutiner, varenummersystemer (varekataloger), lokations- og genfindingssystemer, samt foretage optimale vareplaceringer. Arbejdet omfatter desuden selvstændigt at kunne plukke, afsende, modtage og placere varer, samt foretage den nødvendige kontrol og registrering af varerne. Deltageren kan i samarbejde udføre:

Lagerstyring

Papirrutiner

Vareplacering

Deltageren kan håndtere:

Varenummersystemer, lokations- og genfindingssystemer

Deltageren kan selvstændigt udføre:

Plukning og forsendelse

Modtagelse, kontrol og registrering

FAG: LAGERSTYRING MED IT

> **Fagnummer:**

46939

> **Varighed**

3 dage

> **AMU-pris:**

DKK 384,00

> **Uden for målgruppe:**

DKK 1.999,40

Målgruppe: Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende: et it-lagerstyringssystem til at foretage enkle almindeligt forekommende arbejdsopgaver på lageret

Beskrivelse: Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende:

Et professionelt it-lagerstyringssystem til at foretage enkle almindeligt forekommende arbejdsopgaver på lageret

Deltageren får kendskab til:

- Almindelige udtryk og betingelser i en ordrecyklus

- Købs- og salgsordrer

- Brug af kreditorer, debitorer og varekartoteker

- Optælling af varer

- Registrering af varetilgang - modtag og læg på lager

- Registrering af vareafgang - pluk og levering

- Bogføring og udskrivning af dokumenter og genudskrivning af allerede bogførte dokumenter

- Søgefunktioner.

FAG: STREGKODER OG HÅNDTERMINALER

> **Fagnummer:**

44770

> **Varighed**

2 dage

> **AMU-pris:**

DKK 256,00

> **Uden for målgruppe:**

DKK 1.409,60

Målgruppe: Personer der er beskæftiget - eller ønsker beskæftigelse - inden for lager- eller terminalområdet.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende håndscanner, samt håndterminal i sit daglige arbejde.

Deltageren får kendskab til diverse typer af strekkoder, samt hvor og hvordan de bruges.

Deltageren kan arbejde med:

• pluk af varer

• modtagelse af varer

• lægge varer på lager

• forsendelse af varer

• optælling af varer

• registrering af varer