



ÅBNE LAGER KURSER / FGU

FAG: KUNDEBETJENING - LAGER

> Fagnummer: 45078	> Varighed 3 dage
> AMU-pris: DKK 384,00	> Uden for målgruppe: DKK 1.999,40

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

FAG: MANUEL LAGERSTYRING

> Fagnummer: 46894	> Varighed 2 dage
> AMU-pris: DKK 256,00	> Uden for målgruppe: DKK 1.409,60

Målgruppe: Medarbejdere inden for lagerbranchen.

Beskrivelse:

Deltageren kan, i samarbejde, udføre normalt forekommende opgaver i forbindelse med lagerstyring herunder håndtering af lagerets papirrutiner, varenummersystemer (varekataloger), lokations- og genfindingsystemer, samt foretage optimale vareplaceringer. Arbejdet omfatter desuden selvstændigt at kunne plukke, afsende, modtage og placere varer, samt foretage den nødvendige kontrol og registrering af varerne.

Deltageren kan i samarbejde udføre:

- Lagerstyring
- Papirrutiner
- Vareplacering

Deltageren kan håndtere:

Varenummersystemer, lokations- og genfindingsystemer

Deltageren kan selvstændigt udføre:

- Plukning og forsendelse
- Modtagelse, kontrol og registrering

> **Kontakt**
AMU-Fyn

> **Kursuspris**
AMU:
DKK 1.260,00

Uden for målgruppe:
DKK 6.685,50

> **Tilmelding**



FAG: LAGERSTYRING MED IT

> Fagnummer: 46939	> Varighed 3 dage
> AMU-pris: DKK 384,00	> Uden for målgruppe: DKK 1.999,40

Målgruppe: Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende:et it-lagerstyringssystem til at foretage enkle almindeligt forekommende arbejdsopgaver på lageret

Beskrivelse: Deltageren kan efter gennemført uddannelse anvende:
Et professionelt it-lagerstyringssystem til at foretage enkle almindeligt forekommende arbejdsopgaver på lageret

Deltageren får kendskab til:

- Almindelige udtryk og betingelser i en ordrecyklus
- Købs- og salgsordrer
- Brug af kreditorer, debitorer og varekartoteker
- Optælling af varer
- Registrering af varetilgang - modtag og læg på lager
- Registrering af vareafgang - pluk og levering
- Bogføring og udskrivning af dokumenter og genudskrivning af allerede bogførte dokumenter
- Søgefunktioner.

FAG: STREGKODER OG HÅNDTERMINALER

> Fagnummer: 44770	> Varighed 2 dage
> AMU-pris: DKK 256,00	> Uden for målgruppe: DKK 1.409,60

Målgruppe: Personer der er beskæftiget - eller ønsker beskæftigelse - inden for lager- eller terminalområdet.

Beskrivelse: Deltageren kan anvende håndscanner, samt håndterminal i sit daglige arbejde.
Deltageren får kendskab til diverse typer af strekkoder, samt hvor og hvordan de bruges.

Deltageren kan arbejde med:

- pluk af varer
- modtagelse af varer
- lægge varer på lager
- forsendelse af varer
- optælling af varer
- registrering af varer