



KONFLIKTHÅNDTERING I SOSU-ARBEJDET

KORT FORTALT

Kurset giver deltageren grundlæggende forståelse for konflikters opståen, udvikling, samt kompetencer til at håndtere og afslutte dem. Kurset omfatter relevante værdier og bestemmelser i serviceloven/sundhedsloven.

FAG: KONFLIKTHÅNDTERING I SOSU-ARBEJDET

> **Fagnummer:**
41687

> **Varighed**
3 dage

> **AMU-pris:**
DKK 0,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 2.087,55

Målgruppe: Deltagere med jobfunktioner inden for social- og sundhedsområdet, der er ufaglærte eller har en erhvervsuddannelse. F.eks. social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogiske assistenter, pædagogmedhjælpere, plejere, portører, omsorgsmedhjælpere, værkstedsassistenter m.v.

Beskrivelse: I det daglige arbejde kan deltageren genkende og reagere ved tegn på konflikt ud fra viden om konflikters opståen, udvikling og afslutning. Endvidere kan deltageren medvirke til at forebygge konflikter med afsæt i viden om konflikttyper, egen rolle og forhold, der ansporer til konflikter.

Ved hjælp af kendskab til grundlæggende konfliktbehandlingsmetoder kan deltageren bidrage til, at konflikter håndteres og afsluttes professionelt på en konstruktiv og udviklende måde for borgere, patienter, pårørende og kolleger. Deltageren kan endvidere basere sit konfliktbehandlende arbejde på servicelovens afsnit om brugerinddragelse eller sundhedslovens værdi om at sikre respekten for det enkelte menneske.

> Kontakt

Heidi Nielsen
63135106
hn@amu-fyn.dk

> Kursuspris

AMU:
DKK 0,00

Uden for målgruppe:
DKK 2.087,55

> Tilmelding

