



TRAFIKSELSKABETS ORGANISERING OG KUNDEBETJENING

KORT FORTALT

Kundeservice og billettering for buschauffører.

HOLD

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

FAG: TRAFIKSELSKABETS ORGANISERING OG KUNDEBETJENING

> **Fagnummer:**
48900

> **Varighed**
1 dag

> **AMU-pris:**
DKK 134,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 855,85

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren har, efter gennemført uddannelse, kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikskabskab og kender de gældende kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører i den kollektive trafik. På denne baggrund kan deltageren:

- Selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil.
- Gennemføre god og kompetent kundebehandling
- Foretage korrekt afregning over for busselskabet

> **Kontakt**
AMU-Fyn

> **Kursuspris**
AMU:
DKK 134,00

Uden for målgruppe:
DKK 855,85

> **Tilmelding**

