



TRAFIKSELSKABETS ORGANISERING OG KUNDEBETJENING

KORT FORTALT

Kundeservice og billettering for buschauffører.

FAG: TRAFIKSELSKABETS ORGANISERING OG KUNDEBETJENING

> **Fagnummer:**
48900

> **Varighed**
1 dag

> **AMU-pris:**
DKK 128,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 819,80

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren har, efter gennemført uddannelse, kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikskabs og kender de gældende kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører i den kollektive trafik. På denne baggrund kan deltageren:

- Selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil.
- Gennemføre god og kompetent kundebehandling
- Foretage korrekt afregning over for busselskabet

> **Kontakt**
AMU-Fyn

> **Kursuspris**
AMU:
DKK 128,00

Uden for målgruppe:
DKK 819,80

> **Tilmelding**

