

# TRAFIKSELSKABET, KUNDESERVICE OG BILLETTERING

## KORT FORTALT

Kundeservice og billettering for buschauffører.

## FAG: TRAFIKSELSKABET, KUNDESERVICE OG BILLETTERING

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| > <b>Fagnummer:</b><br>48900     | > <b>Varighed</b><br>2 dage                  |
| > <b>AMU-pris:</b><br>DKK 256,00 | > <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 1.409,60 |

**Målgruppe:** Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

**Beskrivelse:** Deltageren har, efter gennemført uddannelse, kendskab til organisationsstruktur for områdets trafiksekskab og kender de gældende kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører i den kollektive trafik. På denne baggrund kan deltageren:

- Selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil.
- Gennemføre god og kompetent kundebetjening
- Foretage korrekt afregning over for busselskabet

Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbetjening
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebetjening i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

> **Kontakt**  
AMU-Fyn

> **Kursuspris**  
**AMU:**  
DKK 256,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.409,60

> **Tilmelding**

