

AJOURFØRING FOR RUTEBUSCHAUFFØRER



KORT FORTALT

Deltageren kan, på baggrund af den samlede lovpligtige efteruddannelse, indeholdende denne ajourføring med nyeste regler, retningslinjer og standarder, udføre arbejdet som rutebuschauffør jf. bestemmelser om lovpligtig efteruddannelse for erhvervschauffører.

KURSUSINFO

AJOURFØRING FOR RUTEBUSCHAUFFØRER

Dette kursus er målrettet rutebuschauffører, der har brug for en faglig opdatering som en del af den lovpligtige EU-efteruddannelse. Du bliver opdateret på gældende regler, sikkerhed og din rolle som professionel chauffør i den kollektive trafik.

Kurset har fokus på at styrke din forståelse af både trafikale forhold og kundebetjening.

Du får opdateret viden om:

- Køre- og hviletidsregler samt takograf
- Færdselsregler og trafiksikkerhed
- Passagerhåndtering og konflikthåndtering
- Service og kommunikation i daglig rutekørsel

Undervisningen kobler teori med praksis og tager udgangspunkt i dine erfaringer fra hverdagen. Efter kurset er du bedre rustet til at udføre dit job ansvarligt, sikkert og med fokus på passagerernes tryghed og tilfredshed.

Kontakt



Heidi Nielsen
Kursussekretær -
Ergonomi, forflytning,
køkken og
personaleudviklende
22104142
hn@amu-fyn.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 436,00

Uden for målgruppe:
DKK 2.763,10

Tilmelding



FAG: AJOURFØRING FOR RUTEBUSCHAUFFØRER

Fagnummer: 48617	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	Uden for målgruppe: DKK 2.763,10

Målgruppe: Faglærte og ufaglærte chauffører, der har, eller søger beskæftigelse inden for rutebusområdet og skal have opdateret deres chaufføruddannelsesbevis. Det anbefales, at deltageren tidligere har gennemført grundlæggende uddannelse - eller har erhvervserfaring inden for jobområdet.

Beskrivelse: Deltageren kan, på baggrund af tidligere gennemført grundlæggende uddannelse, erhvervserfaring samt denne ajourføring i nyeste regler og standarder, udføre alm. forekommende chaufføropgaver i forbindelse med rutebuskørsel. Deltageren har fået opdateret sin viden om udførsel af rutebuskørsel og befordring af passagerer med størst mulig komfort.

Herunder kan deltageren i praksis anvende sin viden om nyeste regler og retningslinjer, der vedrører:

Kundeservice og konflikthåndtering

Kommunikation, herunder mikrofonbetjening

Trafikselskabernes kvalitetskrav

Billettering og regionale takstsystemer

Passagervenlig, sikker og skadefri kørsel

Sundhed og ergonomi, herunder forebyggelse af skader som følge af unødigt belastning

Uddannelsens indhold følger i øvrigt de retningslinjer der fremgår af Færdselsstyrelsens bekendtgørelse.

Uddannelsen vil, sammen med de øvrige moduler i den lovpligtige efteruddannelse, føre til at deltageren kan erhverve chaufføruddannelsesbevis.