



# KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER

## KORT FORTALT

I forbindelse med jobbet som personbefordringschauffør kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

## HOLD

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

## FAG: KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER

> **Fagnummer:**  
43149

> **Varighed:**  
2 dage

> **AMU-pris:**  
DKK 268,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 1.471,70

**Målgruppe:** Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

**Beskrivelse:** I forbindelse med jobbet som personbefordringschauffør kan deltageren afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

> **Kontakt**  
AMU-Fyn

> **Kursuspris**  
**AMU:**  
DKK 268,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.471,70

> **Tilmelding**

