

SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET

KORT FORTALT

Deltageren kan udføre rengørings- og servicearbejde under hensyntagen til krav om samarbejde, fleksibilitet og ansvarsbevidsthed og med forståelse af betydningen af god personlig fremtræden.

HOLD

<p>> 08-09-2022 Service i rengøringsarbejdet Petersmindevej 50 5000 Odense C</p>	2 dage	Daghold
<p>> 27-09-2022 Service i rengøringsarbejdet Vestergade 45 5700 Svendborg</p>	2 dage	Daghold
<p>> 24-11-2022 Service i rengøringsarbejdet Petersmindevej 50 5000 Odense C</p>	2 dage	Daghold
<p>> 15-12-2022 Service i rengøringsarbejdet Vestergade 45 5700 Svendborg</p>	2 dage	Daghold

> Yderligere 6 hold

FAG: SERVICE I RENGØRINGSARBEJDET

<p>> Fagnummer: 49368</p>	<p>> Varighed 2 dage</p>
<p>> AMU-pris: DKK 256,00</p>	<p>> Uden for målgruppe: DKK 1.409,60</p>

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

- I forbindelse med service udføre rengøring ud fra forventninger om
 - samarbejde
 - fleksibilitet
 - ansvarlighed
 - god personlig fremtræden
- forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser
- forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service
- forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder
 - være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke
 - lytte
 - udvise situationsfornemmelse

> **Kontakt**
Mette Nielsen
63135102
mn@amu-fyn.dk

> **Kursuspris**
AMU:
DKK 256,00
Uden for målgruppe:
DKK 1.409,60

> **Tilmelding**

