

AMU-Fyn's udbudspolitik 2010

A) Formål og rammer

AMU-Fyn udbyder erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse (EVE) i overensstemmelse med Lov om arbejdsmarkedsuddannelser m.v.

Lovens hovedformål er at:

- bidrage til at vedligeholde, udbygge og forbedre deltagernes kvalifikationer i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov samt bidrage til deltagernes videre kompetenceudvikling
- medvirke til at afhjælpe omstillings- og tilpasningsproblemer på arbejdsmarkedet i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov på kortere og længere sigt
- give voksne muligheder for at forbedre såvel erhvervskompetencen som de teknisk/faglige kompetencer for at opnå grundlæggende formel kompetence inden for erhvervsrettet grunduddannelse

Ud over at bringe ovenstående politiske målsætninger i fokus har AMU-Fyn's udbudspolitik de overordnede formål

- at informere AMU-Fyn's interessenter om, hvilke politikker og prioriteringer, der ligger til grund for AMU-Fyn's uddannelsesudbud
- at sikre, at markedsføringen medvirker til at skabe åbenhed og gennemsigtighed omkring AMU-Fyn's udbud, herunder at fremstå som en seriøs og attraktiv samarbejdspartner i forhold til såvel brugere som potentielle brugere
- at medvirke til udlicitering og samarbejde med private udbydere om uddannelseselementer, hvor det kan godtgøres, at opgaverne via konkurrenceudsættelse kan løses enten bedre til samme pris eller på samme niveau, men billigere
- at sikre samarbejde med virksomheder, de kommunale jobcentre og andre aktører i bred forstand
- at sikre, at sammensætningen af udbudet imødekommer efterspørgslen såvel indholdsmæssigt, som kvalitets- og volumenmæssigt

Når den i 2004 udviklede aftalemodel også i 2010, dog med enkelte ændringer, fortsætter som Undervisningsministeriets styringsredskab, er det da også med argumenterne om, at modellen under-

støtter decentraliseringen af ansvaret for, at arbejdsmarkedets behov for EVE imødekommes så effektivt som muligt, således at fleksibiliteten i forhold til den konkrete efterspørgsel øges med en deraf følgende optimering af anvendelsen af den samlede EVE-ramme.

Såvel AMU-Fyn's mission som vision er stærkt fokuseret på at løse virksomhedernes samt kursisternes uddannelsesbehov, således at AMU-Fyn's uddannelsesydelser opleves som "value for money" af brugerne.

AMU-Fyn's mission og vision

AMU-Fyn's mission er to-delt, men stærkt komplementær:

- Sikre AMU-Fyn's målgruppe en fremtidsrettet faglig og personlig opkvalificering, således at deres værdi på arbejdsmarkedet optimeres
- Sikre at virksomhederne til enhver tid kan få deres uddannelsesbehov dækket inden for AMU-Fyn's målgrupper

AMU-Fyn's vision er:

- AMU-Fyn ønsker at være et kompetencecenter med speciel fokus på de tre kerneområder:

1. Praksisnær kompetenceudvikling
2. Omstillingsparathed i forhold til arbejdsmarkedets behov
3. Optimal individuel virksomhedstilpasning.

Dette skal ske med fokus på kvalitet i uddannelserne, tilfredse kunder og en sund økonomi.

Det nye mere fleksible og virksomhedsspecifikke AMU-koncept, som blev indført pr. 1. januar 2004, og som er funderet på kompetenceudvikling i forhold til jobområder, understøtter således AMU-Fyn's strategiske planlægning.

AMU-Fyn samarbejder på forskellige niveauer med flere private virksomheder for at opfylde ovenstående målsætninger. Et af grundelementerne i det tætte samarbejde med virksomhederne er, at virksomhederne selv medvirker i udviklingen af nye virksomhedsspecifikke uddannelsestiltag.

I forbindelse med ansøgningsrunden om udbud af kompetencebeskrivelserne 2009 fik AMU-Fyn udvidet sine kompetenceområder, hvilket danner et optimalt arbejdsgrundlag for AMU-Fyn's vision om at være et bredt dækkende regionalt kompetencecenter inden for EVE-området.

Det er en strategisk indsatsparameter for AMU-Fyn, at virksomhedskontakten bliver intensiveret såvel volumen- som samarbejds-mæssigt inden for de aktuelle brancheområder. AMU-Fyn's målsætning er således, at der skal etableres egentlige partnerskaber med virksomhederne i forhold til uddannelsesområdet. I princippet kan partnerskabet omfatte uddannelse på alle niveauer i virksomheden - fx inden for det teknisk/faglige organisationsudviklingsområde, der er ét af AMU-Fyn's spidskompetenceområder.

Udgangspunktet for partnerskabet vil dog være en prioritering af de kortuddannedes uddannelsesbehov inden for EVE-området. Andre målgrupper kan deltage efter bestemmelser og prioriteringer fastlagt af Undervisningsministeriet.

I prioriteringen af EVE-ressourcerne vil AMU-Fyn yderligere prioritere virksomheder, der konkret arbejder med uddannelsesplanlægning for målgruppen, ligesom samarbejdet med private aktører vil blive udbygget, hvor det er muligt.

Som et eksempel på sidstnævnte kan nævnes, at AMU-Fyn også i 2009 har samarbejdet med de private udbydere af storvognskørsel på Fyn, således at en optimal markedsdækning kan etableres.

I 2010 etableres der formelle samarbejdsaftaler med de private udbydere af AMU inden for transportområdet.

B) Opfangelse af det regionale arbejdsmarkeds behov

AMU-Fyn har gennem årene opbygget et finmasket net til at afklare behovene for uddannelses- og kompetenceudvikling på Fyn:

- Stærk fokusering på regionale analyser af arbejdsmarkedet
- Tæt dialog og koordination med de kommunale jobcentre og erhvervsråd mv.
- AMU-Fyn har med stor succes udviklet og afprøvet værktøjer til individuel kompetenceudvikling i virksomhederne, således at der løbende kan gennemføres en kvalificeret uddannelsesplanlægning med henblik på at opfange de fremtidige uddannelsesbehov.
- Udviklings- og markedsføringsafdelingen har en hyppig kontakt til såvel de faglige organisationer som erhvervsorganisationer. Således er der i regi af vejledningsnetværket Uddannelses Fyn uddannet et stort antal uddannelsesambassadører i et tæt samarbejde med 3F. Et samarbejde som AMU-Fyn har stor glæde af i arbejdet på at optimere efteruddannelsesindsatsen for målgruppen.
- Faglærernes og ledelsens formelle tilknytning til de lokale uddannelsesudvalg og branchekomiteer, der følger udviklingen nøje
- Faglærernes, uddannelseskonsulenternes og ledelsens deltagelse i virksomhedsnetværk
- Deltagelse i udviklingsprojekter med virksomheder
- Udnyttelse af faglærernes specifikke virksomheds- og branchekendskab bl.a. gennem stærk fokus på erhvervspraktik for faglærerne
- Uddannelseskonsulenternes opsøgende arbejde over for virksomhederne

- AMU-Fyn er pr. 1. januar 2010 blevet udnævnt som VEU-Center af Undervisningsministeren. VEU-Center Fyn består ud over AMU-Fyn af Tietgenskolen, Kold College, Svendborg Erhvervsskole, Syddansk Erhvervsskole, Dalum Landsbrugsskole, SOSU Fyn, VUC-Fyn, UC-Fyn samt Cramers køreskole.

Det er VEU-Center Fyn's målsætning, at den øgede vejledning for specielt de små og mellemstore fynske virksomheder vedrørende mulighederne i AMU og FVU (Forberedende Voksen-Undervisning) vil medvirke til at kvalificere det fynske erhvervslivs brug af de utallige muligheder i AMU og FVU, hvilket, ikke mindst for de små og mellemstore virksomheder, kan være meget vanskeligt at overskue.

C) Udbudsprincipper

AMU-Fyn's sammensætning af uddannelsesudbudet inden for EVE hænger naturligt tæt sammen med de signaler, der tilgår organisationen fra AMU-Fyn's mange forskellige kontakthold, jfr. ovenfor.

Der er derfor en tæt organisatorisk sammenhæng mellem AMU-Fyn's markedsføring og den overordnede behovsafdækning.

De væsentligste elementer i AMU-Fyn's markedsføring af uddannelsesudbudet er:

- Gennem opsøgende arbejde og personlige netværk hos såvel uddannelseskonsulenter som faglærere
- Gennem AMU-Fyn's hjemmeside (ambitionen er på sigt, at hjemmesiden bliver hovedkilden i AMU-Fyn's markedsføring)
- Brancherettet messedeltagelse
- Partnerskabsetablering med virksomheder
- Brancherettede brochurer
- Annoncering i relevante medier

I de tilfælde, hvor AMU-Fyn er en del af et uddannelsessamarbejde koordineres indsatsen med de andre udbydere i regi af VEU-Center Fyn.

I forhold til behovsafdækning og arbejdsdeling generelt, er der på Fyn et godt overblik over de enkelte institutioners kompetencer og ekspertiser, hvilket er etableret gennem et mangeårigt praktisk samarbejde mellem institutionerne. Det kan derfor relativt hurtigt afklares hvilke institutioner, der skal på banen med hvilke uddannelsesydelser og på hvilket niveau med hensyn til en given opgave.

Inden for kompetenceområderne har AMU-Fyn en tæt indsigt i, hvilke private og offentlige virksomheder og institutioner, der er relevante samarbejdspartnere med hensyn til at afdække og identificere behovene samt levere de relevante ydelser i en given arbejdsdeling.

I alle AMU-Fyn's prioriteringer vil kortuddannede blive tilgodeset frem for personer uden for den primære målgruppe.

Ved prioritering af uddannelsesudbudet vil aktiviteter til fastholdelse af beskæftigede have høj prioritet. Den af AMU-Fyn udviklede model til individuel kompetencevurdering anvendes her som et grundlæggende redskab. Som et særligt uddannelsesplanlægningsværktøj har AMU-Fyn udviklet AMU-Master.

AMU-Fyn tilrettelægger løbende sit uddannelsesudbud i forhold til ændringerne i behovsafdekningen.

D) Samarbejdsrelationer

AMU-Fyn har i regi af VEU-Center Fyn et tæt samarbejde med de øvrige uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelser inden for EVE- og FVU-området

AMU-Fyn har også gode samarbejdsrelationer til en lang række uddannelsesinstitutioner uden for Fyn. Samarbejdet har her dels karakter af gensidigt udlån af lærerkræfter samt udviklingsprojekter inden for EVE-området.

E) AMU-Fyn's geografiske opland, uddannelsesmæssige kompetencer og udbud samt spydspidskompetencer

Uddannelsesmæssigt dækker AMU-Fyn med sine uddannelses tilbud hele den syddanske region, men er også landsdækkende inden for enkelte uddannelsesområder, hvilket specificeres særskilt nedenfor:

Transport og logistik

AMU-Fyn er regionalt dækkende.

Et indsatsområde, der vurderes at have et stort potentiale vil være samarbejds- og rådgivningsopgaver i forhold til regionens transportvirksomheder. AMU-Fyn har i flere år arbejdet målrettet på at området skal udvikles til at blive et spydspidsområde for AMU-Fyn, og har således pr. 1. januar 2010 etableret et helt nyt transportcenter, der indebærer muligheden for en markant kapacitetsforøgelse .

AMU-Fyn har som en del-spydspidskompetence på transportområdet udviklet området ”vintertjeneste”.

Inden for transportområdet har AMU-Fyn i flere år samarbejdet med private aktører, hvilket bl.a. har medført, at AMU-Fyn har overflyttet sin store aktivitet på køreteknisk anlæg fra offentligt til privat regi.

AMU-Fyn forventer en generel stigende efterspørgsel efter uddannelse inden for transport- og logistikområdet, bl.a. som følge af en række nye EU-certificeringskrav.

Ord- og regneværksted

Læse-, stave- og regnesvage borgere har fået stor fokus i trepartsforhandlingerne samt i velfærdsforliget, og AMU-Fyn har derfor oprettet et ord- og regneværksted med fagrettet dansk og regning.

Screening af basale færdigheder

AMU-Fyn tilbyder alle kursister mulighed for screening af basale færdigheder.

Dataområdet

Dataundervisningen er tilrettelagt efter den voksne målgruppes behov i et trygt undervisningsmiljø. Kursusudbuddet er bredt favnende og udbydes både som enkeltkurser og i åbent værksted, hvor der er mulighed for certificering inden for forskellige områder.

Serviceområdet

AMU-Fyn er regionalt dækkende. Kurserne udbydes i stor udstrækning i åbne værksteder for såvel private som offentlige virksomheder.

Serviceassistentuddannelsen udbydes og afvikles inden for EUD-området sammen med Syddansk Erhvervsskole.

Organisationsudviklingsområdet

Området er et spydspidskompetenceområde for AMU-Fyn, der er landsdækkende inden for området. AMU-Fyn er godt på vej i forhold til sin målsætning om at være et videnscenter inden for Lean-production.

AMU-Fyn har med stor succes gennemført organisationsudviklingsprojekter i såvel private som kommunale og statslige virksomheder. AMU-Fyn's koncept, hvor organisationspyramiden vendes på hovedet – dvs. organisationsudvikling som en bottom up proces, hvor udgangspunktet er ”medarbejderne på gulvet”, er blevet godt modtaget af virksomhederne, og AMU-Fyn vil intensivere sin indsats på området.

Bygge- og anlægsområdet

AMU-Fyn er regionalt dækkende på området, og er en af de relativt få skoler, der gennemfører kloakmestereksamen. AMU-Fyn har inden for området i partnerskab med VUC-Fyn gennemført succesrige AMU-FVU forløb, hvilket har været til stor hjælp for den relevante målgruppe af kursister.

AMU-Fyn gennemfører sammen med Syddansk Erhvervsskole EUD-uddannelsen på struktørområdet. Efter et målrettet samarbejde er det lykkedes skolerne at øge tilgangen til struktørområdet, selv om praktikpladsproblematikken selvfølgelig berører området.

Det grønne område og jordbrug

Det grønne område og jordbrug er godt understøttet regionalt af AMU-kurser. AMU-Fyn har inden for området et godt samarbejde med Kold College og Dalum Landbrugsskole..

Svejseområdet

På svejseområdet besidder AMU-Fyn spydspidskompetencer, da AMU-Fyn er certificeringsskole inden for alle svejseformer samt trykbærende anlæg. AMU-Fyn's svejseafdeling er primært regionalt funderet, men har dog i det sidste år fået flere henvendelser fra landsdækkende virksomheder, der ønsker deres medarbejdere uddannet hos AMU-Fyn.

Der uddannes målrettet til den fynske sværindustri, der hidtil har ansat stort set alle, der består certificeringerne. Finanskrisen, og i særdeleshed den påbegyndende lukning af Odense Stålskibsværft, vil dog sandsynligvis ændre markant på dette forhold.

AMU-Fyn er i kontakt med de virksomheder, der forventes at etablere sig på Odense Stålskibsværft for på den måde at optimere uddannelsesindsatsen til de fremtidige brugere, ligesom AMU-Fyn løbende arbejder med at udvikle nye svejsekoncepter for at kunne imødekomme fremtidens uddannelsesbehov hos virksomhederne.

SOSU-området

AMU-Fyn er regionalt dækkende inden for forflytningsområdet.

Statens Center for Kompetence- og Kvalitetsudvikling (SCKK)

AMU-Fyn har landsdækkende spydspidskompetencer inden for området og er udviklingscenter for uddannelser inden for politiet, kirken og forsvaret.

AMU-Fyn har landsdækkende spydspidskompetencer inden for uddannelse af kirketjenere, gravere, kordegne samt krematoriemedarbejdere.

Efter den seneste udbudsrunde i 2009 er AMU-Fyn landsdækkende inden for Kriminalforsorgen, og der skal i løbet af 2010 etableres et netværk af uddannelsesinstitutioner, så Kriminalforsorgens uddannelsesbehov kan blive dækket på landsplan.

Andre brancheområder

Dækkes i samarbejde med andre uddannelsesinstitutioner, hvor AMU-Fyn er underleverandør.

Ledigheds-, integrations- og vejledningsområdet

AMU-Fyn ønsker at markere sig kraftigt inden for ovennævnte områder og har gennem årene opbygget en betydelig ekspertise.

AMU-Fyn ønsker at medvirke til at aktivere arbejdskraftreserven for at reducere overskudsefterspørgslen efter arbejdskraft hos de fynske virksomheder.

AMU-Fyn etablerede i 2007 et Job- og vejledningsværksted. Job- og vejledningsværkstedet har via et samarbejde med de fynske jobcentre fået en stor volumen, og der er etableret formelle samarbejdsaftaler med Odense Kommune.

Lukningen af Odense Stålskibsværft og afskedigelsen af mange hundrede medarbejdere bliver i 2010 og 2011 et væsentligt indsatsområde for VEU-Center Fyn og AMU-Fyn såvel koordinerings- som uddannelsesmæssigt.

F) Hvordan AMU-Fyn forholder sig i en fra Undervisningsministeriet bevillingsmæssig begrundet prioriteringssituation

Hovedmålsætningen for AMU-Fyn's uddannelsesaktiviteter er imødekommelsen af det til enhver tid gældende fynske uddannelsesbehov. Derfor indrettes de udbudte uddannelsesaktiviteter kontinuerligt efter brugernes behov. AMU-Fyn vil til alle tider forsøge at optimere sine uddannelsesydelser i forhold til det fynske erhvervsliv inden for de indholdsmæssige og økonomiske rammer defineret af Undervisningsministeriet.

Målgruppen af kortuddannede har en speciel høj prioritering i forhold til målgruppens behov for kompetenceudvikling. AMU-Fyn vil prioritere virksomheder, der har en systematisk uddannelsesplanlægning for deres medarbejdere.

G) Uddannelsesopgaver i udlicitering/inddragelse af private underleverandører

AMU-Fyn's politik på området tager udgangspunkt i Undervisningsministeriets "*Vejledning vedr. konkurrenceudsættelse i forbindelse med private som underleverandører i arbejdsmarkedsuddannelserne og enkeltfag optaget i fælles kompetencebeskrivelser*" fra den 19. februar 2004.

Ved udlicitering er det vigtigt, at der bliver tale om en kvalitets-, effektiviserings-, og udviklingsmæssig vind-vind situation for den private leverandør, brugerne og AMU-Fyn, dvs. en samfundsmæssig gevinstoptimering. Efter AMU-Fyn's opfattelse indikerer ovenstående, at der ved udlicitering må sigtes efter løsninger, der indebærer en forventet langsigtet kvalitets- og driftsmæssig sikkerhed.

I forbindelse med tilblivelsen af den nye lov om arbejdsmarkedsuddannelser, har Undervisningsministeriet peget på elementer fra transportområdet, som eksempler på udliciteringsmuligheder.

I den sammenhæng kan AMU-Fyn vælge mellem to alternative handlingsplaner:

1. Gøre elementer inden for de fælles kompetencebeskrivelser på transportområdet til genstand for udlicitering under hensyntagen til ovennævnte kriterier
2. Gennemføre forsøg, hvor de kvalitets- og volumenmæssige aspekter af overdragelse af elementer til private aktører afdækkes med henblik på indgåelse af mere formaliserede samarbejdsaftaler

Et af elementerne i den nye AMU-reform er det praksisnære uddannelseselement. Denne virksomhedsforlagte undervisning har været og er fortsat stigende. Efter AMU-Fyn's opfattelse er det her ikke oplagt med udlicitering, da opgaverne er af meget skiftende karakter og svært forudsigelige. Herudover har AMU-Fyn's medarbejdere gennem årene opnået specialiserede kvalifikationer på området. AMU-Fyn ser dog en mulighed for, at der i stigende grad vil blive mulighed for at oprette formaliserede samarbejdsaftaler med private underleverandører inden for specielle kompetenceområder.

De lokale uddannelsesudvalg vil være væsentlige fora, hvor mulighederne for konkurrenceudsættelse vil blive diskuteret.

Et væsentligt element vil selvsagt være vurderingen af, hvordan konkurrenceudsættelsen vil påvirke AMU-Fyn's og regionens udbud i det hele taget, samt ikke mindst, hvilke konsekvenser det vil få for uddannelsesstrukturen fremadrettet i forhold til en fastholdelse af uddannelsesudbudet over for brancherne.

Efter AMU-Fyn's opfattelse må opmærksomheden her rettes mod det overordnede mål om at imødekomme regionens EVE-behov såvel kvalitativt som kvantitativt.

Netop kvalitetsaspektet udgør et naturligt referencepunkt, når der skal fokuseres på konkurrenceudsættelse. AMU-Fyn har ifølge lovgivningen ansvaret for uddannelsernes kvalitet – også i konkurrenceudsættelsessituationer.

Det er derfor en ubetinget nødvendighed for AMU-Fyn at stille krav til leverandørernes kvalitetsniveau og kvalitetssikring efter de samme overordnede retningslinier, som der stilles til AMU-Fyn:

- Undervisernes faglige og voksenpædagogiske kvalifikationer, herunder erfaringer med undervisning af målgruppen
- At lokaler, materialer og udstyr som minimum lever op til gældende myndighedskrav, herunder miljø- og arbejdsmiljølovgivningen
- At materialer og udstyr er brancherettet og tidssvarende, således at det er genkendeligt for kursisterne
- Et evalueringskrav såvel over for kursisterne som i forhold til AMU-Fyn, hvor der opstilles succeskriterier, som fx brugertilfredshed med undervisningen mv.

Herudover må AMU-Fyn naturligvis have en rimelig sikkerhed for, at leverandøren kan præstere den aftalte volumen, samt overholde leveringstider og ensartethed i ydelseernes kvalitet i forhold til virksomheder og kursister.