

# KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER



## KORT FORTALT

I forbindelse med jobbet som personbefordringschauffør kan deltageren afværgje konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværgje, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

## FAG: KONFLIKTHÅNDTERING FOR PERSONBEFORDRINGSCHAUFFØRER

<b>Fagnummer:</b> 43149	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 416,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.551,50

**Målgruppe:** Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

### Beskrivelse:

- Deltageren kan:
- Afværgje konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
  - Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
  - Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværgje, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

## Kontakt



Heidi Nielsen  
Kursussekretær -  
Ergonomi, forflytning,  
køkken og  
personaleudviklende  
22104142  
hn@amu-fyn.dk

## Kursuspris

**AMU:**  
DKK 416,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.551,50

## Tilmelding

